

PREGUNTAS FRECUENTES EN RELACIÓN AL SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE LOS PCS y MONITORES INTERACTIVOS SUFragADOS A TRAVÉS DE FONDOS EUROPEOS MRR.

Esta guía tiene por objetivo contestar a las preguntas frecuentes en relación al suministro e instalación de los PCs y Monitores Interactivos sufragados a través de Fondos Europeos MRR.

ÍNDICE

Contenido

1. PREGUNTA 1. SE INSTALA A LA VEZ TODO EL EQUIPAMIENTO (PCS y MONITORES INTEACTIVOS DE INFANTIL Y PRIMARIA).....	2
2. PREGUNTA 2: ¿HAY PLAZOS EXACTOS FIJADOS PARA EL SUMINISTRO E INSTALACIÓN EN MI CENTRO?	2
3. PREGUNTA 3: ¿LOS SOPORTES DE RUEDAS DE LOS MONITORES INTERACTIVOS DE PRIMARIA, ESTÁN INCLUIDOS EN LA INSTALACIÓN?.....	3
4. PREGUNTA 4: ¿PUEDO SOLICITAR A LA EMPRESA LA INSTALACIÓN EN PARED DE LOS MONITORES INTERACTIVOS DE PRIMARIA?	3
5. PREGUNTA 5: ¿PUEDO INSTALAR EN SOPORTE DE RUEDAS LOS MONITORES INTERACTIVOS DE INFANTIL?	4
6. PREGUNTA 6: ¿NECESITO MAS EQUIPAMIENTO ADICIONAL PARA COMPLETAR LA DOTACIÓN DE MIS AULAS DE GRUPO?	4
7. PREGUNTA 7: ¿NECESITO OTRO EQUIPAMIENTO ADICIONAL DIFERENTE A LA DOTACIÓN DE MIS AULAS DE GRUPO?	4
8. PREGUNTA 8: ¿TIENE QUE QUITAR LA EMPRESA INSTALADORA DE LOS MONITORES INTERACTIVOS LAS PDIs, PROYECTORES, ... INSTALADOS EN LA PARED?.....	5
9. PREGUNTA 9: ¿NECESITO RETIRAR LAS PIZARRAS (PDIs) o PROYECTORES o PCs OBSOLETOS (EQUIPAMIENTO ELECTRÓNICO ANTIGÜO)?.....	5

10. PREGUNTA 10: ¿DÓNDE INSTALO EL MONITOR INTERACTIVO?.....	6
11. SI LA DISTRIBUCIÓN RECIBIDA ES INCORRECTA O HA HABIDO VARIACIONES DESDE QUE SE DETERMINÓ, ¿SE PUEDE INSTALAR MI 65" EN GRUPO DE PRIMARIA O MI de 75" EN GRUPO DE INFANTIL?	6
ANEXO 1: Procedimiento para retirada de Residuos "Electrónicos".....	7

1. PREGUNTA 1. SE INSTALA A LA VEZ TODO EL EQUIPAMIENTO (PCS y MONITORES INTEACTIVOS DE INFANTIL Y PRIMARIA)

No.

Al ser 3 contratos diferentes, con 3 empresas diferentes, el suministro e instalación de PCs y Monitores Interactivos se realizarán de forma independiente.

2. PREGUNTA 2: ¿HAY PLAZOS EXACTOS FIJADOS PARA EL SUMINISTRO E INSTALACIÓN EN MI CENTRO?

El suministro e instalación se realizará a lo largo del primer trimestre.

Los plazos exactos no están definidos actualmente. El suministro ya ha comenzado en algunos casos.

Las empresas contactarán directamente con el centro educativo. Recordamos:

- PCs: empresa instaladora SOLITIUM.
- Monitores Interactivos - INFANTIL: Empresa instaladora SEIDOR. Marca Newline (65"). Se instala en pared.
- Monitores Interactivos - PRIMARIA: Empresa instaladora VODAFONE. Marca SYNETECH (75"). Se instala con Soporte de Ruedas.

3. PREGUNTA 3: ¿LOS SOPORTES DE RUEDAS DE LOS
MONITORES INTERACTIVOS DE PRIMARIA, ESTÁN INCLUIDOS
EN LA INSTALACIÓN?

Sí. Los soportes de Primaria van incluidos en la instalación y su coste lo asume el Departamento.

4. PREGUNTA 4: ¿PUEDO SOLICITAR A LA EMPRESA LA
INSTALACIÓN EN PARED DE LOS MONITORES INTERACTIVOS
DE PRIMARIA?

No. La empresa adjudicataria para los **Monitores Interactivos de Primaria** solo instalará sobre Soporte de Ruedas.

La certificación de la instalación y el checklist de verificación de la instalación, deberán realizarse con esta instalación (sobre soporte de ruedas) que realizará la empresa adjudicataria.

Sobre dicha instalación deben ser firmados por la dirección del centro y la empresa:

- El Acta de Certificación de la Instalación del aula.
- El checklist de verificación de Instalación del aula.

Tras este paso, el centro educativo podrá realizar la instalación en pared, pero el coste correrá a cargo del centro educativo.

Importante: En el caso de los Centros de Educación Especial, por temas relacionados con la seguridad del alumnado están autorizados a realizar directamente la instalación en pared, y se informará a estos centros de como realizar la certificación de manera previa a dicha instalación en pared. El coste de realizar el anclaje a pared, de igual modo correrá a cargo del centro educativo y podrá ser realizado por medios del propio Centro Educativo o ser contratado directamente por el propio Centro Educativo a una empresa instaladora.

5. PREGUNTA 5: ¿PUEDO INSTALAR EN SOPORTE DE RUEDAS LOS MONITORES INTERACTIVOS DE INFANTIL?

La recomendación es ubicarlos en la pared, adecuando la altura a las necesidades de la etapa educativa.

Si desea instalar sobre soporte de ruedas (en aulas de infantil) el coste de suministro del soporte de ruedas deberá asumirse por el centro educativo.

6. PREGUNTA 6: ¿NECESITO MAS EQUIPAMIENTO ADICIONAL PARA COMPLETAR LA DOTACIÓN DE MIS AULAS DE GRUPO?

Puede contestar indicando las necesidades al correo.

Distinguiendo entre necesidades:

- Monitores Interactivos (Primaria)
- Monitores Interactivos (Secundaria)
- PCs

Dejaremos registradas sus necesidades, de cara a intentar incluirlas en futuras adquisiciones de equipamiento en 2026.

El equipamiento que se dotará en una primera fase, será únicamente el informado en el correo original.

7. PREGUNTA 7: ¿NECESITO OTRO EQUIPAMIENTO ADICIONAL DIFERENTE A LA DOTACIÓN DE MIS AULAS DE GRUPO?

Si las necesidades son diferentes a las necesidades de las aulas de grupo, por ejemplo, portátiles, tablets, PCs para puestos administrativos o PCs y Monitores Interactivos para otros espacios del centro que no son aula de grupo, se solicitarán las necesidades periódicamente por el Departamento, **no es necesario que las indique contestando a los correos enviados.**

Si ya las ha enviado, se han dejado registradas sus necesidades, de cara a intentar incluirlas en futuras adquisiciones de equipamiento en 2026, pero volverá a ser consultado por las mismas necesidades, de cara a la planificación de nuevas

adquisiciones del Departamento. Cuando reciban la consulta de necesidades, deberá volver a completar las necesidades pendientes en dicho instante.

8. PREGUNTA 8: ¿TIENE QUE QUITAR LA EMPRESA INSTALADORA DE LOS MONITORES INTERACTIVOS LAS PDI's, PROYECTORES, ... INSTALADOS EN LA PARED?

Para los Monitores Interactivos de Primaria, NO.

Para los Monitores Interactivos de Infantil, no está incluida la retirada de instalaciones anteriores, únicamente desmontará los elementos que sea necesarios para realizar el anclaje del Monitor Interactivo en la ubicación acordada (descuelgue PDI, etc).

9. PREGUNTA 9: ¿NECESITO RETIRAR LAS PIZARRAS (PDI's) o PROYECTORES o PCs OBSOLETOS (EQUIPAMIENTO ELECTRÓNICO ANTIGÜO)?

Puede solicitar la retirada de residuos de equipamiento electrónico, realizando la solicitud siguiendo los pasos del [Anexo I: Procedimiento para retirada de Residuos "Electrónicos"](#). En caso de problemas con la petición puedes solicitar ayuda al Centro de Atención a Usuarios: mantenimiento@educa.aragon.es o por teléfono al número: 978715555.

En el caso de que haya PCs obsoletos, o cuyo funcionamiento no es admisible para reubicar el PC, se puede utilizar el mismo servicio para la retirada.

En el [Anexo I: Procedimiento para retirada de Residuos "Electrónicos"](#), se indica el protocolo para la petición.

10. PREGUNTA 10: ¿DÓNDE INSTALO EL MONITOR INTERACTIVO?

La ubicación recomendada, con carácter general, es realizar la instalación en la pared frontal del aula, centrado en relación con la preinstalación existente.

La parte de superficie activa más baja se situará a una altura adaptada al nivel educativo del aula, en este caso:

- Infantil: 50/60 cm.
- Primaria: 80/90 cm. (En este caso irá anclado al Soporte de Ruedas).

Si está ubicación no es posible, se buscará la mejor solución, de acuerdo con las necesidades del centro educativo. **El centro educativo, podrá solicitar asesoramiento a su centro de profesorado.**

La recomendación es que el Monitor Interactivo quede conectado al PC del profesor del aula.

11. SI LA DISTRIBUCIÓN RECIBIDA ES INCORRECTA O HA HABIDO VARIACIONES DESDE QUE SE DETERMINÓ, ¿SE PUEDE INSTALAR MI 65" EN GRUPO DE PRIMARIA O MI de 75" EN GRUPO DE INFANTIL?

Los Monitores Interactivos deben destinarse a Aulas de Grupo.

No deberían intercambiarse, a menos que no sea posible la ubicación en aulas de grupo, porque el resto de las aulas de grupo de la etapa educativa, ya quedarían equipadas con nuevos Monitores Interactivos del mismo suministro.

Escenario 1: Ya hemos dotado todas las aulas de grupo de Infantil y sobra 1 MI de 65". Además, una de las aulas de grupo de Primaria queda sin equipar con Monitor Interactivo.

Respuesta Escenario 1. Se podría reasignar, pero hay que tener en cuenta, que, aunque el aula donde se instale sea de Primaria, se seguirán las condiciones de Instalación que se han establecido para las aulas de Infantil (instalación sobre pared y no se incluye soporte de ruedas). La única consideración, es que la altura del MI a la que se realice el anclaje en pared se puede adaptar a la etapa educativa.

Escenario 2: Ya hemos dotado todas las aulas de grupo de Primaria y sobra 1 MI de 75". Además, una de las aulas de grupo de Infantil queda sin equipar con Monitor Interactivo.

Respuesta Escenario 2. Se podría reasignar, pero hay que tener en cuenta, que, aunque el aula donde se instale sea de Infantil, se seguirán las condiciones de Instalación que se han establecido para las aulas de Primaria (instalación sobre soporte de ruedas). La única consideración, es que la altura del MI en el soporte de ruedas se puede adaptar a la etapa educativa.

ANEXO 1: Procedimiento para retirada de Residuos "Electrónicos".

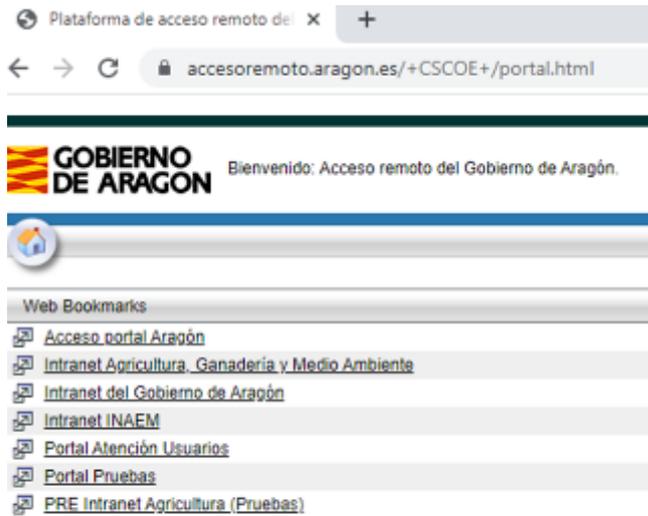
Instrucciones para solicitar la retirada de residuos electrónicos.

Se debe solicitar a AST, siguiendo los siguientes pasos:

Paso 1: Acceder a: <https://accesoremoto.aragon.es/>

Es necesario identificarse con la cuenta corporativa (@educa.aragon.es).

Tras acceder, se observará un menú similar a:



Paso 2: Acceder a la opción: Portal Atención a Usuarios y se observará una pantalla similar a la siguiente:



Portal Atención a Usuarios

El portal de atención a usuarios es el sitio web oficial del servicio de Atención a Usuarios y un punto de encuentro entre los usuarios de servicios TIC y el *Centro de Atención a Usuarios* del Gobierno de Aragón, destinado a ser el principal canal de comunicación entre ambos.

Accede al [vídeo presentación](#) del Portal de Atención a Usuarios.

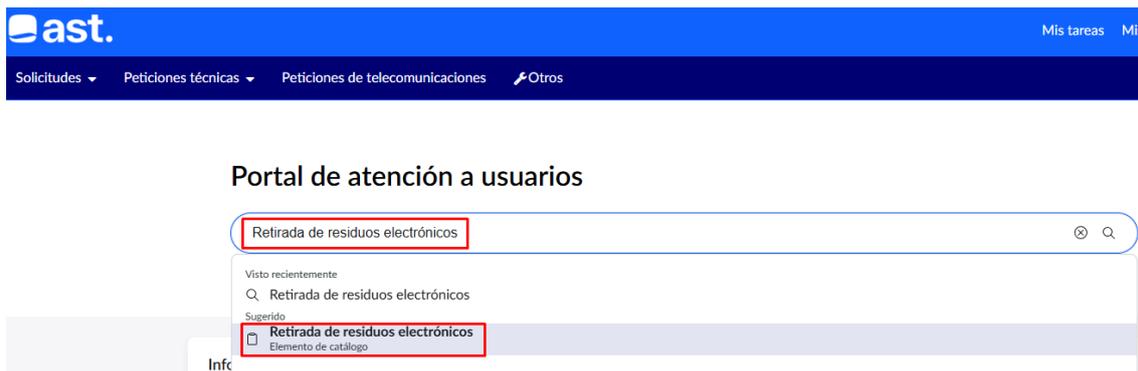
[IR A LA APLICACIÓN](#)

Paso 3: Acceder a la opción: 'Ir a la Aplicación'.

Paso 4: Se debe volver a identificar con la cuenta corporativa de @educa.aragon.es.



Paso 5- Una vez dentro de la aplicación, empezar a buscar la cadena: RETIRADA DE RESIDUOS ELECTRÓNICOS



Paso 6: Rellenar la petición y picar en 'Solicitud'.

Retirada de residuos electrónicos



Retirada de residuos electrónicos

Solicitud para la retirada de residuos electrónicos y eléctricos de edificios del Gobierno de Aragón. El servicio de retirada de este tipo de material se realizará cuando se posea suficiente material para llenar un camión. Se avisará previamente a los solicitantes.

Si la retirada es fuera del edificio Pignatelli, el solicitante deberá gestionar el aparcamiento del vehículo.

Quién puede solicitarlo: En Administración General y centros educativos cualquier usuario. En Salud y Justicia, sólo personal técnico de informática.

Tiempo medio estimado: El servicio de retirada de material se realizará cuando se posea suficiente material para llenar un camión.

- El servicio de retirada de material se realizará cuando haya suficiente material para llenar un camión. Se avisará previamente al solicitante.
- Si la retirada es fuera del edificio Pignatelli, el solicitante deberá gestionar el aparcamiento del vehículo.
- En el Departamento de Desarrollo Rural y Sostenibilidad debe indicarse el número de serie de los equipos a retirar.

Solicitante

Nombre del solicitante

Datos del material a retirar

*Ubicación del material

Centro y direccion completa

*Material a retirar

Añadir Eliminar todo

Acciones	Tipo de material a retirar	Unidades	Nº serie	Observaciones
	Monitores	2	123456	

Agregar archivos adjuntos

Guardar como borrador

Solicitud

En caso de problemas con la petición puedes solicitar ayuda al Centro de Atención a Usuarios: mantenimiento@educa.aragon.es o por teléfono al número: 978715555.